

GUILLEN André
 chemin de l'étang 44
 1219 Châtelaine
andre1gp@lycos.com
 079 946 55 09

Français

Permis C

**Marketing en ligne
 &
 Ventes Tech**



EXPERIENCE

Jun 15 - Actuellement	DIRECTEUR MARKETING	Jornal Central do Brasil , Magazine Brésilien en Suisse Marketing stratégique, Ventes annonces magazine, Marketing sur Réseaux Sociaux, Optimisation sur Moteurs de Recherche, AdWords, E-mail Marketing, Edition Web, CMS. Organisation d'événements et grands comptes pour le sponsoring. Représentant exclusif en Suisse pour Live Inventyon, société Brésilienne de produits diététiques. Environnement International : Brésil, Europe, Suisse	Genève, Suisse
Nov. 13 – Actuellement	CONSEILLER MARKETING EN LIGNE	Entreprise individuelle Assistant les PME dans leur chemin à travers le Net. Réseaux Sociaux, SEO, Analytics, e-marketing, design web, e-commerce	Genève
Juil. 13 – Fév. 14	EDITEUR WEB	GiveWatts.org Administration WordPress. html, css, Photoshop. E-mail Marketing. Edition contenu. Traductions	Genève
Nov. 09 / Juil. 13	RECEPTION	Hôtels 3 et 4 étoiles: Bristol, Suite Novotel, Crowne Plaza	Genève
Juin 08 / Oct. 09	ASSISTANCE BATEAU DE CROISIERE	McAndrews Cruise Division Check-in et check-out, procédures portuaires, assistance personnelle	Barcelone, Espagne
Oct. 06 / Déc. 07	INSIDE SALES EXECUTIVE POUR L'EUROPE	Apple Inc. Fournir un service de vente téléphonique de première ligne pour les clients entrants qui demandent conseil et assistance pour choisir et commander leurs produits Apple. Informer sur des logiciels spécifiques, tels que Final Cut ou Aperture. Promotion de produits et offres spéciales. Marchés: Espagne, France, Suisse, Belgique, Luxembourg et Italie	Cork, Irlande
Nov. 05 / Oct. 06	RELATIONS CLIENTELLE EUROPE	Apple Inc. Assurer le service à la clientèle. Prise de décision sur: remplacements d'ordinateurs, modifications de garantie, remboursements et satisfaction client. Vérification des imprévus logistiques	Cork, Irlande
Juil. 04 / Juil. 05	PURSER'S RECEPTIONIST	Cunard Line, Carnival Corp. Réception. Haut Standing. Caraïbes, Méditerranée, Tour du monde	Queen Elizabeth 2
Déc. 02 / Déc. 03	RECEPTION	Best Western Atrium Palace Hôtel check-in, check-out, concierge	Barcelone
Déc. 97 / Mar 02	INTERNET INDEPENDENT BUSINESS CONSULTANT	Entreprise individuelle E-business, Marketing en ligne, design Web de sites E-commerce, corporatifs, interactifs Stratégie marketing intégrée Elaboration de contenus	Barcelone

Janv. 97 / Déc. 97	INTERNET PROJECT MANAGER	IP Multimédia Coordination entre les départements technique, design et commercial pour de projets web et intranet corporatifs	Barcelone
Janv. 94 / Déc. 96	INTERNET BUSINESS CONSULTANT	Cinet Consulting et Ventes Modem, ISDN, point to point, Frame Relay, sites web, intranets	Barcelone
Sept. 91 / Sept. 92	BUSSINESS CONSULTANT	Banque Courtois Joint-ventures entre PME de différents pays européens	Barcelone

COMPETENCES

INFORMATIQUE ET INTERNET

Juil. 2013	WEB MARKETING	Soprotec	Genève
Oct. 2013	WORD PRESS	Cadschool.	Genève
Nov. 2013	PHOTOSHOP	Cadschool.	Genève
Juil. 09 / Nov. 09	COMMERCE INTERNATIONAL	CEOE. Introduction to Intl. Trade.	Barcelone
Nov. 05 / Déc. 07	VENTES IT, RELATION CLIENTELLE	Apple Inc. Training permanent AppleStore et AppleCare. Nouveautés des produits Apple, Mises à jour de logiciels et systèmes d'exploitation, Ventes IT	Cork, Irlande

LANGUES

	ORALE	LU	ECRIT	NIVEAU
Français	LANGUE MATERNELLE	L. MATERNELLE	L. MATERNELLE	D.A.L.F C2
Espagnol	L. MATERNELLE	L. MATERNELLE	L. MATERNELLE	NATIVE
Anglais	AFFAIRES	AFFAIRES	AFFAIRES	AFFAIRES
Portugais	AFFAIRES	AFFAIRES	AFFAIRES	AFFAIRES
Italien	AFFAIRES	AFFAIRES	AFFAIRES	AFFAIRES
Allemand	INTERMEDIAIRE	BASIQUE	BASIQUE	D.G.E.R. NIVEAU A2
Japonais	INTERMEDIAIRE	BASIQUE	BASIQUE	NOKEN 4
Catalan	L. MATERNELLE	L. MATERNELLE	L. MATERNELLE	L. MATERNELLE